



Medior/Senior Werkplek- & Systeembeheerder. Al bijna 10 jaar op een missie om gebruikersgemak en veiligheid op de werkplek zo effectief mogelijk in balans te brengen. Brede technische skillset op het gebied van IT, met name de moderne Microsoft Cloud werkplek (M365, Intune, Exchange, Teams, app deployment, mobility & security, etc). Mag ook graag gedegen troubleshoots uitvoeren wanneer zaken niet werken. Zeer servicegericht!

BASTIAAN GEIJTENBEEK

Telefoon:

+(31) 6 1498 3067

E-Mail:

info@bgeijtenbeek.nl

Woonplaats:

Amersfoort

Rijbewijs:

Ja

Website:

<https://bgeijtenbeek.nl>

Linkedin:

[linkedin.com/in/bastiaangeijtenbeek](https://www.linkedin.com/in/bastiaangeijtenbeek)

Credly (certificaten):

[credly.com/users/bastiaangeijtenbeek](https://www.credly.com/users/bastiaangeijtenbeek)

Vrije tijd

- Domotica / Home Assistant
- Home improvement
- Familie & vrienden
- Gitaar spelen
- Games
- Microsoft Intune
- Sleutelen/verbeteren

Ervaring (1/2)

06/2020 tot 09/2022

Systeembeheerder (Operations Center) - Cegeka, Zoetermeer

- Systeem- en werkplekbeheer voor 10+ klanten.
- 3e lijns incidentoplossing, on-premise & cloud. Inventariseren, documenteren en uitvoeren van allerlei changes.
- Nauwe samenwerking met verschillende partijen (intern & extern).
- Volwassenheid van het relatief jonge team naar een volgend niveau getild door o.a. kennisdeling, procesverbeteringen en het onderhouden van open communicatiekanalen.
- Klanttevredenheid geborgd & verhoogd door middel van het bieden/maken van passende oplossingen op maat.

09/2020 tot 05/2021

Senior Technical Consultant - British School of Amsterdam

- Technisch consultant voor een on-prem naar cloud migratie waarbij ik verantwoordelijk was voor het design van de nieuwe moderne cloud-werkplek.
- Nauwe samenwerking en communicatie tussen verschillende partijen (intern & extern) om de migratie & adoptie zo soepel mogelijk te laten verlopen.
- Een schaalbare, veilige en complete moderne werkplekervaring opgeleverd voor zowel staff als students.
- Adoptie-workshops gegeven m.b.t. device enrollment, Teams, etc. Technische documentatie gemaakt en opgeleverd.

Skill Highlights

- Tech - Microsoft 365
 - Tech - Microsoft Intune
 - Tech - Mobility & Security
 - Tech - Exchange Online
 - Tech - (Azure) AD
 - Tech - IAM
 - Tech - Teams
 - Tech - App deployment
 - Tech - Server 2012R2+
 - Tech - Windows 10 & 11
 - Tech - Powershell
 - Tech - TOPdesk
-
- Soft - Besluitvaardig
 - Soft - Troubleshooter
 - Soft - Communicatief
 - Soft - Servicegericht
 - Soft - Pro-actief

Talen

Nederlands - Zeer goed
Engels - Zeer goed

Ervaring (2/2)

10/2013 tot 10/2022

Call2 & Cegeka, Zoetermeer

- Gestart op de reguliere 1^e en 2^e lijns servicedesk. 24x7 skilled servicedesk medewerker geworden, naderhand Teamlead.
- Netwerkbbeheerder geweest, alsmede On-Site medewerker op een grote school, daar veel hands on ervaring opgedaan.
- Vanuit het Operations Center een grote verscheidenheid aan werkzaamheden gedaan. KPN-VIP support gedaan voor de RvC.
- Workshop MS-100 basics gegeven voor nieuwkomers.

Uitgebreide informatie beschikbaar op LinkedIn of op aanvraag.

Onderwijs

ICT-Beheer (HBO)
@ NCOI

2011-2013

Ondernemer/Manager Detailhandel (MBO 4)
@ ROC Midden Nederland

2006-2009

Certificering

Microsoft: MCSE - Server Infrastructure, MCSA - Windows 7, Azure Virtual Desktop Specialty (AZ-140), Teams Support Engineer Specialty (MS-740), MCT 2021-2022-2023

Cisco: CCNA

Overig: ITIL Foundation v3

Referenties

Mark Hardeveld - People Manager Cegeka
Fabio van der Burg - Teamlead Operations Center Cegeka
Robert Verschoor - Systeembeheerder Cegeka
Frank Klein – Systeembeheerder Cegeka

Contactgegevens op aanvraag beschikbaar